

25 באוקטובר 2022

לכל המציעים

הנדון: מכרז מס' 2022/5642 - בנושא סטים מרובי זרועות

הודעה מס' 1

1. בהמשך למסמכי המכרז, מצ"ב הבהרות למסמכי המכרז שבנדון.
2. הנכם נדרשים לאשר קבלת הודעה זו באמצעות הטופס המצורף כנספח א' ולהחזירו חתום במייל חוזר לכתובת: Ben_ami@rmc.gov.il
3. להבהרות נוספות ניתן לפנות לח"מ בטלפון: 04-7772901.
4. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה ויש לצרפו, כשהוא חתום, למסמכי ההצעה.
5. שימת הלב לנספח ז' המעודכן. הנספח המעודכן מחליף את נספח ז' הקיים, ויש להקפיד לצרפו להצעה.

בברכה,

אילנית בן-עמי
ס. מנהלת מחלקת רכש
רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

נספח א

לכבוד
מרכז רפואי רמב"ם – מחלקת רכש
לידי : אילנית בן-עמי
אימייל: i_ben_ami@rmc.gov.il

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 2022/5642 - בנושא סטים מרובי זרועות
תשובות לשאלות המציעים

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 1 מיום 25 באוקטובר 2022 וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם פרטי	שם משפחה	שם החברה
---------	----------	----------

חותמת חברה	חתימה
------------	-------

מכרז מס' 2022/5642 - בנושא סטים מרובי זרועות
תשובות לשאלות המציעים

כללי: להודעה זו מצורף נספח ז' מעודכן כחלק בלתי נפרד ממנה. נספח ז' המעודכן יחליף את נספח ז' הקיים בחוברת המכרז. יש להקפיד להגיש במסגרת ההצעה את נספח ז' המעודכן במקום נספח ז' הקיים בחוברת המכרז.

שאלה מספר	עמוד/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה / בקשת ההבהרה	תשובה
1.	3	10,18	אנא הבהרתכם מה היחס בין הסעיפים. האם בחירת הזוכה הינה 100% מחיר או שקלול של מחיר ואיכות כפי שמפורט בסעיף 18. ככל שיש מרכיבים נוספים מלבד המחיר לבחירת הזוכה אנא פרטו מה משקלו של כל מרכיב שאינו מחיר, כנדרש על פי תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.	בחינה תבוצע בהתאם לאמור במכרז ובהתאם לתקנות
2.	2 נספח ב'	8	מבוקש להבהיר כי תוקף הצעת המציע יפוג בחלוף 180 יום ממועד ההגשה ללא הצורך בהודעה נוספת למזמין	סעיף ללא שינוי
3.	3	21	מובהר כי ככל והפניה תהיה בחלוף 180 יום ממועד ההגשה, המציע יהיה רשאי לעדכן את הצעת המחיר	סעיף ללא שינוי
4.	4	23	נבקש הבהרתכם, כי ככל ויסתיימו הליכי המכרז ויוחלט על ידי המזמין שלא להוציא אל הפועל, לא יבוצע רכש מגורם אחר שלא השתתף במכרז	לא מקובל
5.	4	25	אנא הבהרתכם אם המדובר בהליך תחרותי נוסף או מו"מ במסגרת המכרז ואם כן מהם התנאים לקיימו. במקרה שכן, הרי שיש לפרט באיזה נסיבות יבוצע המו"מ/ההליך התחרותי הנוסף ומול איזה קבוצת מציעים. ראו לעניין זה את האמור בתקנה 7 ובתקנה 17 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.	מבוצע בהתאם לתקנות
6.	נספח ד' – נספח תנאים מיוחדים	1	אנא הבהרתכם כי היות המוצר המוצע בעל אישור אמ"ר תקף עונה לדרישת הסעיף	כן
7.	נספח ד' – נספח תנאים מיוחדים	2	תאריך התפוגה יהיה לפחות חצי שנה ממועד האספקה	סעיף ללא שינוי

שאלה מספר	עמוד/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה / בקשת ההבהרה	תשובה
.8	נספח ד' – נספח תנאים מיוחדים	3	מבוקש להכפיף סעיף זה לאחריות על פי דין, כמו כן, אנא הבהרתכם כי אחריות הספק תוחרג במקרה של איחסון ו/או שימוש שלא על פי הוראות היצרן	אחריות על פי דין
.9	נספח ד' – נספח תנאים מיוחדים	6	מבוקש להגדיר מה ייחשב מקרה דחוף. כמו כן, יש להגדיר את מספר האספקות הדחופות ללא תוספת תשלום, אשר מעבר להן תינתן תוספת באחוזים, שכן אספקה דחופה דורשת הקצאת הובלה בהתראה קצרה בעלות נוספת לספק.	בהתאם לנסיבות ושיקול דעת המזמין
.10	נספח ד' – נספח תנאים מיוחדים	9	מבוקש להחריג את הסעיף לנסיבות שאינן תלויות בספק ו/או שבאחריות ביה"ח, לרבות נסיבות של כוח עליון	סעיף ללא שינוי
.11	נספח ד' – נספח תנאים מיוחדים	12	נבקש את הבהרתכם לפיה במקרה של הארכת ההתקשרות תינתן לספק הודעה בכתב לכל הפחות 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת האופציה, לפי העניין, וזאת לצורך היערכות מתאימה של הספק.	ספק יעודכן זמן סביר מראש
.12	נספח ד' – נספח תנאים מיוחדים	13	מבוקש להחריג הוראות סעיף זה למקרים בהם העיכוב בלוחות הזמנים ו/או האיכות ו/או אי העמידה בדרישות לא נגרמו עקב נסיבות הקשורות בספק.	סעיף ללא שינוי
.13	נספח ד' – נספח תנאים מיוחדים	23	אנא הבהרתכם לפיה ככל ויבחר ביה"ח לבצע הדרכות ו/או תרגול בחו"ל, עלויות שהיה והנסיעה יהיו על חשבון ביה"ח	לא נדרשת הדרכה בחו"ל
.14	נספח ד' – נספח תנאים מיוחדים	26	נבקש להכפיף את כל הוראות הסעיף לאחריות על פי דין, וכי שיפוי יינתן בכפוף לפסק דין חלוט שקבע את אחריות הספק וזאת לאחר שניתנה לספק הזדמנות נאותה לנהל את הגנתו כנגד הדרישה ושביה"ח לא התפשר בשמו.	מקובל
.15	נספח ד' – נספח תנאים מיוחדים	24	נבקש להוסיף לסעיף פסקת סיפא בנוסח כדלקמן: "מובהר ומוסכם בזאת, כי הספק רשאי לקיים התחייבויותיו לרכישת ביטוחים כאמור בפרק זה באמצעות ביטוח מסחרי ו/או	אין שינוי בנוסח הסעיף

שאלה מספר	עמוד/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה / בקשת ההבהרה	תשובה
			ביטוח עצמי (לרבות נשיאת סיכון ישירה) ו/או שילוב של השניים."	
16.	נספח ד' – נספח תנאים מיוחדים	24	יובהר כי, במידה ויזכה במכרז, הספק ימציא אישור על קיום ביטוחים חתום בידי מבטחיו או ברוקר מורשה חתימה, אולם לא יציג העתקי פוליסות.	מקובל כי לאחר המילים: " או העתקי פוליסות" יבוא: "(מובהר כי הספק יהיה רשאי למחוק מהפוליסות מידע עסקי סודי/ מסחרי עסקי, ככל והפוליסות יתבקשו)".
17.	נספח ז' – SLA	3	נבקש למחוק את האפשרות לקיזוז מהסכם אחר ו/או דרך אחרת. אין לקשור בין ההתקשרות נשוא המכרז לכל התקשרות אחרת, ככל שיש כזו, עם המציע. כמו כן, טרם ביצוע כל קיזוז נבקש להתריע בכתב לכל הפחות 7 ימי עסקים מראש.	ראו סעיף 3 לנספח ז' מעודכן - מצ"ב
18.	נספח ז' – SLA	9	נבקש להחריג פגם של מוצר שנגרם כתוצאה מאחסון/ שימוש שלא בהתאם להוראות היצרן.	סעיף ללא שינוי



נספח ז' מעודכן

אמנת שירות (SLA) – קנסות – פיצויים מוסכמים

1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהספק במהלך תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
2. במידה שהספק לא יעמוד בדרישות המזמין לפי המכרז ו/או במועדים שנקבעו בחוברת המכרז ובטבלה שלהלן ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לתקן הפרתו והספק לא תיקנה בתוך זמן סביר ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המזמין בהתאם לנסיבות, יהיה המרכז הרפואי רמב"ם רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, המפורטים להלן (להלן: "הפיצויים המוסכמים").
3. מימוש הפיצויים המוסכמים ע"י המזמין יכול להיעשות על דרך של קיזוז סכומים המגיעים לספק מהסכום זה ו/או מכל הסכום אחר שנערך בין המזמין לספק ו/או בכל דרך אחרת. המזמין יפרט בכתב את סכום הפיצויים המוסכמים שבכוונתו לממש.
4. אישורים חריגים לשינוי לוחות הזמנים המפורטים בטבלה ו/או לאי מימוש הפיצויים המוסכמים יינתנו ע"י הגורמים המוסכמים מטעם המזמין ובכתב בלבד.

אספקה

5. מחיר הרכישה כולל את אספקת, הובלת ופריקת הציוד.
6. על הספק לתאם אל מול המרכז הלוגיסטי את יום האספקה.
7. האספקה תבוצע במהלך שעות העבודה המקובלות.

חלון שירות וזמני תגובה

8. במקרה של מוצר פגום, על הספק להגיע תוך 72 שעות מרגע קבלת הקריאה למרכז הלוגיסטי/מחלקת רכש, ובמקרים דחופים תוך 48 שעות.
9. על הספק להחליף תוך 7 ימי עבודה כל מוצר שנתגלה בו פגם ואי התאמה.

פיצויים מוסכמים

10. לא מילא הספק את התחייבותו בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמתם לדרישות או בקשר למועדי מתן השירות, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.

מרכיב	רמת שירות נדרשת	גובה הפיצוי הכספי בגין אי העמידה
פיגור בזמן אספקת המוצר	לפי מועד אספקה שמופיע בהזמנה ולא יותר מ-5 ימים מיום הוצאת ההזמנה	50 ₪ ליום איחור למשלוח
אספקת מוצר שלא לפי המפרט	אספקה ע"פ מפרט	500 ₪ לכל משלוח שנתגלה בו אי התאמה למפרט
החלפת מוצר פגום	הגעה תוך 7 ימי עבודה מיום ההודעה על מוצר פגום	50 ₪ ליום איחור, בכפוף לאמור בסעיף 9 לנספח ד' – נספח תשלום ותנאים מיוחדים
תיאום אספקה למול המרכז הלוגיסטי	יש לתאם מועד אספקה למול המרכז הלוגיסטי מראש	300 ₪ להגעה ללא תיאום מראש

תאריך: _____

חתימה וחותמת הספק: _____